

## STANDAR PELAYANAN RUANG PELAYANAN IMUNISASI

SERVICE DELIVERY		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Sudah dilakukan pemeriksaan / pelayanan di masing-masing Unit Pelayanan.</li> <li>b. Telah membawa Surat Permintaan Pemeriksaan Laboratorium dari masing-masing Unit Pelayanan</li> <li>c. Pasien menunjukkan kartu identitas KTP/JKN</li> </ul>
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pasien menyerahkan Surat Permintaan Pemeriksaan Laboratorium dari masing-masing Unit Pelayanan kepada Petugas Laboratorium</li> <li>b. Petugas melaksanakan reidentifikasi dan konfirmasi pemeriksaan</li> <li>c. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai dengan yang tertera di form permintaan</li> <li>d. Petugas mencetak hasil pemeriksaan yang diberikan kepada pasien untuk di serahkan kepada unit yang merujuk</li> </ul>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<p>Setiap pasien membutuhkan waktu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pengambilan sediaan : 5 – 10 Menit</li> <li>- Pemeriksaan : 5 – 120 Menit</li> <li>- Pemeriksaan khusus ( BTA ) : 3 jam</li> <li>- Pemeriksaan TCM : 3 – 5 hari</li> </ul>
4	Biaya / Tarif	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemeriksaan Hematologi : <ul style="list-style-type: none"> <li>Darah Lengkap : 30.000</li> <li>LED : gratis</li> </ul> </li> <li>- Pemeriksaan Kimia Klinik : <ul style="list-style-type: none"> <li>Pemeriksaan gula darah stik : Rp.15.000,-</li> <li>Pemeriksaan Kolesterol : Rp.15.000,-</li> <li>Pemeriksaan Uric Acid : Rp.15.000,-</li> </ul> </li> <li>- Pemeriksaan Serologi dan Imunologi : <ul style="list-style-type: none"> <li>Pemeriksaan Widal : Rp.25.000,-</li> <li>Pemeriksaan Golongan Darah : Rp.15.000,-</li> <li>Pemeriksaan HIV : gratis</li> <li>Pemeriksaan Siphilis : gratis</li> <li>Pemeriksaan HBsAg : gratis</li> <li>Pemeriksaan IgG IgM Dengue : gratis</li> <li>Pemeriksaan NS1Ag : gratis</li> <li>Pemeriksaan IgG IgM Chikungunya : gratis</li> </ul> </li> <li>Tes kehamilan : Rp.15.000,-</li> <li>Pemeriksaan Urinalisa : Rp.15.000,-</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemeriksaan Bakteriologi :  Pemeriksaan BTA( Ziehl Nelson ) : gratis  Pemeriksaan IMS : 25.000</li> </ul>
5	Produk Pelayanan	Hasil pemeriksaan Laboratorium
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran dan Masukan : <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Masyarakat pengguna layanan di UPTD Puskesmas Ngariboyo dalam memberikan pengaduan, saran maupun masukan melalui ; <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Email : ngariboyo.pusk@gmail.com</li> <li>b. Telephone ( 0351) 893114.</li> <li>c. Whatsapp 0821 3197 3131</li> <li>d Kotak saran</li> <li>e. Media sosial Puskesmas ( IG , Facebook )</li> <li>f. Tatap muka langsung / lisan</li> </ul> </li> <li>b. Respon pengaduan 1 (satu) hari kerja sejak diterimannya pengaduan</li> <li>c. Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada</li> </ul> </li> </ul>

**MANUFACTURING**

1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li><li>2. Surat Menteri Dalam Negeri tanggal 23 agustus 2010 Nomor : 188.2/3435/SJ hal Pelaksanaan UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik</li><li>3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li><li>4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman standart Pelayanan</li><li>5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 teng Pusat Kesehatan Masyarakat</li><li>6. Peraturan Daerah Kabupaten Magetan Nomor 3 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik ;</li></ol>
2	Sarana, prasarana dan/atau fasilitas	<ol style="list-style-type: none"><li>a. Meja dan Kursi Petugas di Laboratorium</li><li>b. Kursi tunggu Pasien</li><li>c Tempat duduk untuk pengambilan sampel darah</li><li>d Seperangkat Peralatan Pemeriksaan Laboratorium</li><li>e. Mikroskop</li><li>f. Almari Penyimpanan Alat / Bahan Laboratorium</li><li>g Wastafel + PAM + Tisue</li><li>h. Alat Tulis Umumnya</li><li>i. Tempat sampah Medis dan Non Medis</li><li>j. Lemari Pendingin</li></ol>
3	Kompetensi Pelaksana	1 D3 Analis

4	Pengawasan Internal	Dilakukan oleh atasan langsung.
5	Jumlah Pelaksana	Jumlah personil yang menangani sebanyak 1 ( satu ) orang
6	Jaminan Pelayanan	Untuk memberikan jaminan pelayanan terbaik terhadap pelanggan, petugas telah membuat Standar Operating Prosedure ( SOP ) pelayanan
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prasarana dan sarana gedung Puskesmas ini dibangun dengan memperhatikan keamanan dan keselamatan pengguna layanan maupun pemberi layanan.</li> <li>2. Semua peralatan medis yang digunakan di UPTD puskesmas Ngariboyo sesuai Standar keamanan dan keselamatan pengguna layanan maupun pemberi layanan</li> <li>3. Adanya Maklumat pelayanan</li> </ol>
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluasi kinerja dilakukan melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan mekanisme sebagai berikut : <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Disediakan barcode disetiap ruang pelayanan</li> <li>b. Pasien memberi feedback pelayanan, melalui scan barcode</li> <li>c. Pengumpulan dan pengolahan data</li> <li>d. Analisa data dan evaluasi.</li> <li>e. Tindak lanjut hasil evaluasi.</li> </ol> </li> <li>2. Evaluasi berdasarkan pengawasan atasan langsung terkait kinerja dan kedisiplinan.</li> </ol>

